



MODELLO DI COMUNICAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Compilando questo modulo si possono presentare all'Ufficio U.R.P. della *Camera di Commercio di Biella e Vercelli - Novara - Verbano, Cusio, Ossola* eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti, nell'ottica di una fattiva collaborazione tra cittadini e pubblica amministrazione.

I moduli compilati e inviati alla C.C.I.A.A. saranno trasmessi al Dirigente competente e al Responsabile del Servizio interessato.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la cortese collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

Il modulo può essere inviato all'U.R.P. via e-mail (urp@pno.camcom.it) e PEC (cciaa@pec.pno.camcom.it) o consegnato presso le sedi di Vercelli, Biella, Novara, Baveno e gli uffici di Borgosesia e Domodossola

Oggetto (barrare la casella di interesse):

Suggerimento Reclamo

Generalità utente:

Nome Cognome.....

Impresa.....

Indirizzo Città Prov.

Tel. E-mail

La segnalazione si riferisce al seguente Servizio/Ufficio:

.....

Descrizione del suggerimento / reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Luogo e data **Firma***.....

* Non è richiesta l'autenticazione della firma. In caso di firma autografa allegare la fotocopia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale)

NOTE: Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Si informa che il trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività inerenti la gestione delle comunicazioni di suggerimenti e reclami per migliorare il servizio.

In relazione a tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

Il trattamento potrà avvenire sia su supporto cartaceo che con l'utilizzo di procedure informatizzate. I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti del Titolare destinatari di apposite istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti saranno comunicati per le finalità di cui sopra agli uffici camerali competenti/interessati.

Periodo di conservazione: i dati raccolti saranno oggetto di trattamento fino alla conclusione del procedimento amministrativo o al conseguimento delle finalità del processo per le quali i dati sono stati raccolti. Successivamente gli stessi saranno archiviati secondo la normativa pubblicistica in materia di archiviazione per interesse pubblico.

Titolare del trattamento è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Biella e Vercelli, Novara, Verbano Cusio Ossola - sede legale a Vercelli in Piazza Risorgimento n.12 - cciaa@pec.pno.camcom.it - segreteria@pno.camcom.it - tel. 0161/5981.

Responsabile Protezione Dati personali (RPD anche DPO/Data Protection Officer) c/o Unioncamere Piemonte - segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it - rpd2@pie.camcom.it - tel. 011/5669255.

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE.