



MODELLO DI COMUNICAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Compilando questo modulo si possono presentare all'Ufficio U.R.P. della Camera di Commercio di Biella e Vercelli eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti.

I moduli compilati saranno trasmessi al Responsabile del Servizio interessato.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la cortese collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

Oggetto (*barrare la casella di interesse*):

Suggerimento Reclamo

Generalità utente:

Nome Cognome.....

Impresa.....

Indirizzo Città

Tel. Fax

E-mail

La segnalazione si riferisce al seguente Settore/Ufficio:

.....
.....
.....

Descrizione del suggerimento / reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data **Firma**

Il modulo può essere consegnato presso gli uffici camerali - sedi di Vercelli e di Biella e ufficio di Borgosesia - o inviato all'U.R.P. via e-mail o fax

NOTE:

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Si informa che il trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività inerenti la gestione delle comunicazioni di suggerimenti e reclami per migliorare il servizio.

In relazione a tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

Il trattamento potrà avvenire sia su supporto cartaceo che con l'utilizzo di procedure informatizzate. I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti del Titolare destinatari di apposite istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti saranno comunicati per le finalità di cui sopra agli uffici camerali competenti/interessati.

Periodo di conservazione: i dati raccolti saranno oggetto di trattamento fino alla conclusione del procedimento amministrativo o al conseguimento delle finalità del processo per le quali i dati sono stati raccolti. Successivamente gli stessi saranno archiviati secondo la normativa pubblicistica in materia di archiviazione per interesse pubblico.

Titolare del trattamento è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Biella e Vercelli, con sede legale a Vercelli - Piazza Risorgimento n.12 - cciaa@bv.legalmail.camcom.it - segreteria@bv.camcom.it - tel. 0161/5981.

Responsabile Protezione Dati personali (RPD anche DPO/Data Protection Officer) è l'Avv. Vittoria Morabito c/o Unioncamere Piemonte - segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it - rpd2@pie.camcom.it - tel. 011/5669255.

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE.