



## MODELLO DI COMUNICAZIONE SUGGERIMENTI E RECLAMI

Compilando questo modulo si possono presentare all'Ufficio U.R.P. della Camera di Commercio di Biella e Vercelli eventuali reclami o suggerimenti che saranno utilizzati per migliorare i servizi e per risolvere problemi specifici segnalati dagli utenti.

I moduli compilati saranno trasmessi al Responsabile del Servizio interessato.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ringrazia per la cortese collaborazione e rimane a disposizione per ulteriori informazioni.

### Oggetto (*barrare la casella di interesse*):

Suggerimento    Reclamo

### Generalità utente:

Nome ..... Cognome.....

Impresa.....

Indirizzo ..... Città .....

Tel. .... Fax .....

E-mail .....

### La segnalazione si riferisce al seguente

Settore/Ufficio: .....

.....

.....

.....

### Descrizione del suggerimento / reclamo:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Data** ..... **Firma\***.....

\* Non è richiesta l'autenticazione della firma. In caso di firma autografa allegare la fotocopia di un documento di identità in corso di validità (non occorre per le istanze sottoscritte con firma digitale)

*Il modulo può essere consegnato presso gli uffici camerali - sedi di Vercelli e di Biella e ufficio di Borgosesia - o inviato all'U.R.P. via e-mail o fax*



NOTE: Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.

*Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679*

Si informa che il trattamento dei dati personali forniti dall'interessato è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività inerenti la gestione delle comunicazioni di suggerimenti e reclami per migliorare il servizio.

In relazione a tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio.

Il trattamento potrà avvenire sia su supporto cartaceo che con l'utilizzo di procedure informatizzate. I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti del Titolare destinatari di apposite istruzioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti saranno comunicati per le finalità di cui sopra agli uffici camerali competenti/interessati.

**Periodo di conservazione:** i dati raccolti saranno oggetto di trattamento fino alla conclusione del procedimento amministrativo o al conseguimento delle finalità del processo per le quali i dati sono stati raccolti. Successivamente gli stessi saranno archiviati secondo la normativa pubblicistica in materia di archiviazione per interesse pubblico.

**Titolare del trattamento** è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Biella e Vercelli, con sede legale a Vercelli - Piazza Risorgimento n.12 - [cciaa@bv.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@bv.legalmail.camcom.it) - [segreteria@bv.camcom.it](mailto:segreteria@bv.camcom.it) - tel. 0161/5981.

**Responsabile Protezione Dati personali** (RPD anche DPO/Data Protection Officer) è l'Avv. Vittoria Morabito c/o Unioncamere Piemonte - [segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it](mailto:segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it) - [rpd2@pie.camcom.it](mailto:rpd2@pie.camcom.it) - tel. 011/5669255.

All'interessato sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del citato Regolamento UE.