

CURRICULUM VITAE

GIUSEPPE DEL MEDICO

Nato a [] residente [] Si è laureato in Psicologia (Università degli Studi di Roma "La Sapienza") con la cattedra di Psicologia del Lavoro. Ha successivamente perfezionato gli studi in materia di organizzazione e management; in particolare nel 1992 si è specializzato nelle tematiche di progettazione e sviluppo organizzativo attraverso il corso di "Organizzazione & Personale" realizzato dalla SDA Bocconi e rivolto a dirigenti e specialisti delle funzioni di O&P. Nel 1994 si è specializzato in sociologia dell'organizzazione presso la S3 Studium (responsabile Prof. De Masi). In seguito ha frequentato numerosi corsi di formazione ed approfondimento su tematiche relative allo sviluppo organizzativo e alla gestione del personale.

ATTIVITÀ PROFESSIONALE

Attualmente svolge la propria attività nell'Area Sviluppo Risorse Umane e Processi organizzativi per il Sistema Camerale. In particolare si occupa di progettazione, coordinamento e consulenza ai Segretari Generali delle Camere di Commercio in materia di personale e organizzazione, di valutazione dell'efficienza, efficacia e qualità dei servizi, di valutazione del personale (analisi e valutazione della posizione, valutazione dei risultati), di sviluppo organizzativo, di progettazione ed implementazione sistemi "a rete", re-ingegnerizzazione dei processi a seguito dell'implementazione delle nuove tecnologie, implementazione di progetti di e-government, sistemi di benchmarking, bilancio sociale, ciclo di gestione della performance.

Tra le attività più recenti si annoverano quelle relative a:

- Sviluppo dei sistemi di programmazione e valutazione.
- Sviluppo di sistemi di analisi per le azioni di outsourcing.
- Lo sviluppo dei sistemi di ICT applicati ai servizi (lo sportello telematico e lo sportello unico per le imprese).
- Il ciclo di gestione della performance nelle Camere di commercio (progetto di sistema finalizzato all'attuazione dei principi contenuti nel Decreto Legislativo 150/2009).
- La rendicontazione sociale nelle Camere di commercio.
- I sistemi di customer satisfaction e la misurazione della qualità erogata.

Si occupa della selezione dei Segretari Generali in qualità di rappresentante dell'Unioncamere.

Nell'ambito dell'attività professionale ha curato programmi di contatto con le Camere di Commercio estere, tra le quali:

- Chambers of Commerce Quality Project. Progetto promosso da Eurochambres (struttura europea di coordinamento) per la progettazione della rete camerale europea.
- CCI 2000 Workshop " A European Chamber network" - Nottingham 27/27th April 1995.

- Workshop “CEI CHAMBERS TRAINING PROGRAMME”. Incontro organizzato dalla CEE per la presentazione alle Camere di Commercio dell’EST dei programmi dello sviluppo della qualità dei servizi (2 e 3 ottobre in Economic Chamber of Czech Republic - Prague).

Altre attività professionali

- Membro del gruppo di lavoro interistituzionale sulla misurazione dell’azione amministrativa del Consiglio Nazionale dell’Economia e del Lavoro.
- Professore a contratto del corso ufficiale di Sociologia dell’organizzazione nell’ambito del corso di laurea in scienze della comunicazione presso la Facoltà di Lettere e Filosofia della Libera Università Maria Ss. Assunta di Roma per l’anno accademico 2000-2001.
- Svolge - anno accademico 2000-2001 - una collaborazione per il corso di Scienza dell’Amministrazione (tenendo un corso su “I sistemi di programmazione e valutazione dei servizi”) presso la Facoltà di Giurisprudenza della Libera Università Maria Ss. Assunta di Roma.
- E’ componente di nuclei di valutazione delle Camere di commercio.
- Svolge attività seminariali presso strutture pubbliche (Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale, Scuola Superiore dell’Amministrazione dell’Interno, Fondazione Tagliacarne, scuola di formazione della Regione Lazio) e private (Sole24ore, Scuola di Sistema Confindustria, LIUC Università di Castellanza, LUMSA, Università di Roma) sui temi relativi a:
 1. Sistemi di programmazione e valutazione.
 2. Elaborazione e realizzazione di sistemi di valutazione ex-ante (SWOT).
 3. Progettazione e realizzazione di sistemi a “rete”.
 4. Progettazione e realizzazione di sistemi di comunicazione organizzativa.
 5. Sistemi di re-ingegnerizzazione dei processi.
 6. Apprendimento organizzativo.
 7. Analisi organizzativa.
 8. Progettazione e valutazione corsi di formazione.
 9. Project Management e networking.
 10. Analisi dei fabbisogni formativi.
 11. Il ciclo di gestione della performance
- E’ iscritto all’Albo docenti della Scuola Superiore dell’Amministrazione dell’Interno (iscrizione che avviene a seguito della valutazione del curriculum posseduto).
- Progetta e realizza attività di ricerca su temi inerenti lo sviluppo organizzativo e la formazione.

Pubblicazioni

- “Manuale sulla qualità: tecniche operative per il miglioramento continuo dei servizi nelle Camere di Commercio” (pubblicazione edita Unioncamere-Gruppo Galgano) 1994
- “L’ufficio Relazioni con l’Utenza” in Organizzazione e Personale - Editore Unioncamere, aprile 1996
- “Progetto di miglioramento della riscossione del diritto annuale: una prima applicazione della metodologia di benchmarking” in Organizzazione e Personale - Editore Unioncamere - febbraio 1997
- “Il network sulla programmazione e valutazione dei servizi delle Camere di Commercio” in Organizzazione e Personale - Editore Unioncamere – Gennaio 2000

- Bacci A., Del Medico G., Sammarco A., *“Il benchmarking nelle Camere di commercio: il sistema Pareto”* in “Misurare per decidere. La misurazione delle performance per migliorare le politiche pubbliche e i servizi”, cap IV, Edizioni Rubettino, 2007
- Del Medico G. “ Il ruolo della formazione della dirigenza nel futuro della Pubblica Amministrazione: ricerche e testimonianze” in E. Sgroi – G. Del Medico (a cura di), *Quale Futuro per la Pubblica Amministrazione*, Futuribili, Franco Angeli, Milano, 2007
- Bacci A., Del Medico G. *“Balance Scorecard in una Camera di commercio: il caso di Arezzo”* in Brusco C. , Riccaboni A., Saviotti A. (a cura di), *Governance, Strategie e Misurazione delle Performance* Knowità Editore, Arezzo 2008
- Bacci A., Busco C., Del Medico G., Riccaboni A. (a cura di) *La Balanced Scorecard per l’attuazione della strategia nelle Pubbliche Amministrazioni. Teoria, casi ed esperienze*, Knowità Editore, Maggio 2008 (autore dell’introduzione, del Capitolo 1 e del Capitolo 14).
- Caino B., Del Medico G., Ventimiglia F. *“Il bilancio sociale dell’Unioncamere”* Editore Retecamere, 2008

Articoli

- “Un laboratorio per il rilancio: obiettivo dell’iniziativa è aumentare il coinvolgimento del personale” in *Il Giornale* - 7 aprile 1994 (lo stesso articolo è stato ripreso anche sul *Sole 24 ore*, *Ansa*, *Italia Oggi*, *Rai Radio 2*).
- Bacci A- Del Medico G., *Pianificazione e controllo strategico nelle Camere di commercio*, in “Controllo di Gestione”, n.2, Ipsoa, 2007
- “Qualità Totale: l’Ente Pubblico si muove” in *PMI Market & Marketing* n. 6 - Dicembre 1994

Il sottoscritto ai sensi degli artt. 7 ed 11 della 675/96, dichiara di essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei dati consapevolmente forniti nel Curriculum Vitae e di autorizzarne l’archiviazione in banca dati.

Giuseppe Del Medico