

AI GIORNALI E CORRISPONDENTI  
DELLE PROVINCE DI BIELLA E VERCELLI  
LORO SEDI

## COMUNICATO STAMPA 23/2020

### **AL VIA IL NUOVO HELP DESK DELLE CAMERE DI COMMERCIO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE Il servizio integra e arricchisce le iniziative messe in campo dalle CCIAA per supportare le aziende che operano con l'estero**

Parte il nuovo servizio di **help desk** delle **Camere di commercio** per aiutare gli **imprenditori che operano sui mercati internazionali** in questa difficile fase di emergenza Covid-19.

Raggiungibile via email all'indirizzo [emergenzacovid@sostegnoexport.it](mailto:emergenzacovid@sostegnoexport.it), il servizio - promosso da **Unioncamere** in collaborazione con **Promos Italia** - offre alle imprese, attraverso le **Camere di commercio**, una **prima assistenza** alla soluzione dei **problemi di natura legale, doganale, contrattuale e fiscale legati al commercio con l'estero** in tempi di coronavirus.

Un supporto immediato per trovare, tra l'altro, risposte sulle nuove procedure connesse all'esportazione, alla logistica e al trasporto delle merci (monitorando anche la situazione ai confini dei vari Paesi europei), oltre che sulle normative che alcune nazioni stanno introducendo per contrastare il contagio.

*"Lo sportello – spiega il **Segretario Generale della Camera di Commercio di Biella e Vercelli, Gianpiero Masera** – oltre ad offrire una prima assistenza, costituisce anche un'utile bussola per individuare alcune opportunità in mercati oggi meno toccati dall'emergenza o, in prospettiva, nei paesi che per primi si rimetteranno in moto. Soprattutto utilizzando la leva dell'e-commerce, che rappresenterà sempre di più un'occasione per accrescere le opportunità di vendita e la nostra presenza sui mercati esteri".*

Lo sportello si avvale anche della collaborazione di **Assocamerestero** e della rete delle **Camere di commercio italiane all'estero**, in grado di dare tempestivamente informazioni "di prima mano" su come i principali mercati di riferimento dell'Italia stanno reagendo in questa fase e di offrire loro alcuni primi suggerimenti operativi.

Le informazioni aggiornate sui principali paesi partner dell'Italia sono disponibili attraverso il portale [www.sostegnoexport.it](http://www.sostegnoexport.it), dove, oltre ai servizi di orientamento ai mercati esteri e alla definizione di piani di pre-fattibilità per l'export, sarà possibile trovare un calendario articolato di **webinar informativi** per le imprese. Il calendario dei webinar, che partiranno dal mese di maggio, è stato appositamente studiato per settore, per paese o per approfondire tematiche

trasversali: dall'uso delle tecnologie digitali fino alle procedure di import/export di dispositivi di protezione individuali.

Questo servizio di help desk integra e arricchisce le altre iniziative che le Camere di commercio hanno già messo in campo per supportare le imprese che operano con l'estero in questa fase emergenziale. Tra queste di recente si è aggiunta **l'attestazione della causa di forza maggiore**, rilasciata in lingua inglese dalle Camere di commercio in caso di ritardi nelle consegne internazionali, per tutelare le imprese alle quali oggi l'emergenza sanitaria non consente di rispettare i contratti di fornitura ai clienti esteri.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Biella e Vercelli, 29 aprile 2020